

# COPERNICOCRM.CLOUD

## Condizioni generali di contratto e di servizio

Questo documento è predisposto dalle società del gruppo imprenditoriale che fa capo a:

- **Very Fast People S.r.L.**, con sede in Varese, REA Va - 306166, c.f. e p. i. 02953010127.

Le altre imprese coinvolte sono:



- **Copernico S.r.L.**, con sede in P.zza Tre Torri 2, 20145 Milano (Mi), P. Iva 10914540967, con Uffici operativi in Via Filzi 130/3 - Prato (PO), che sviluppa e produce il software CopernicoCRM ed è proprietaria dei siti web <https://www.copernicocrm.cloud/> e <https://www.copernicocrm.it/> e dei servizi e applicativi resi disponibili su tali piattaforme e
- **Fam 3 S.r.L.**, con sede in Varese, c.f. e p. iva 03210920124, che commercializza il servizio mediante una rete di agenti e collaboratori.

## Titolarità del Prodotto “CopernicoCRM”

Il Titolare dei servizi oggetto di queste Condizioni Generali è la società Copernico S.r.L., con sede in P.zza Ttre Torri 2, 20145 Milano (Mi), P. Iva 10914540967, iscritta presso la Camera di Commercio di Milano al n. MI - 2566294 del Registro delle imprese. La Società ha Uffici operativi in Via Filzi 130/3 - Prato (PO). Copernico sviluppa e produce il software CopernicoCRM ed è proprietaria dei siti web <https://www.copernicocrm.cloud/> e <https://www.copernicocrm.it/>.

L'indirizzo di posta elettronica certificata è [copernico\\_srl@pec.it](mailto:copernico_srl@pec.it).

In queste Condizioni sarà anche indicata semplicemente come “Copernico”, o il “Fornitore”.

## Promozione e commercializzazione, fatturazione

Copernico si avvale, per la promozione e commercializzazione dei propri Servizi, della società **Fam 3 S.r.L.**, con sede in Varese, via Cavour n. 39, cap. 21100, P. Iva 03210920124, indirizzo di posta certificata [fam3@pecmail.area336.it](mailto:fam3@pecmail.area336.it)., Concessionaria per la distribuzione del Prodotto - Servizio CopernicoCRM, sia in versione web sia in versione app per dispositivi mobile.

Quest'ultima società è anche incaricata della contrattualizzazione dei servizi web based e app, nonché della fatturazione degli acquisti delle licenze d'uso.

Come precisato anche nella Informativa privacy (Privacy Policy), Copernico, Very Fast People S.r.L. e Fam 3 hanno stipulato un accordo di Contitolarità in relazione ai trattamenti di dati personali derivanti da tali modalità di distribuzione.

Fam 3 S.r.L. è pertanto il Soggetto giuridico incaricato di commercializzare la licenza di utilizzo del prodotto software CopernicoCRM agli Utenti. Queste Condizioni, di conseguenza, disciplinano i rapporti contrattuali tra Copernico S.r.L. e Fam 3 S.r.L. e il Cliente - Utente, nonché i servizi di aggiornamento e di assistenza, salvo questi ultimi non siano oggetto di specifiche e autonome pattuizioni.

## Informazioni



E' possibile inviare qualsiasi richiesta di informazioni e/o comunicazione a tutte le Società del gruppo sopra indicate. Il canale più diretto per esercitare tali facoltà è quello di scrivere all'indirizzo:

[110@veryfastpeople.it](mailto:110@veryfastpeople.it).

Ulteriori chiarimenti possono essere forniti scrivendo all'indirizzo [info@copernicocrm.it](mailto:info@copernicocrm.it).

## Premesse

L'Utente è invitato a leggere attentamente queste Condizioni prima di effettuare un ordine online. Esse sono applicabili a tutti gli Utenti dei "Servizi" e dei "Prodotti" commercializzati, anche via web, da Copernico S.r.L., ossia dal "Fornitore" e dal concessionario Fam 3 S.r.L., che procede alla fatturazione e alla contabilizzazione dei Servizi.

## Precisazione sulla conclusione del contratto

La facoltà degli utenti di compilare, sottoscrivere, utilizzare e/o ordinare i Servizi, mediante la sottoscrizione, l'accettazione o il flag delle presenti Condizioni, costituisce una richiesta di registrazione che l'Utente invia a Copernico.

L'offerta e la vendita dei servizi tramite un sito web costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 45 ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 (disciplina del commercio elettronico).

Il contratto si intende concluso alla ricezione, da parte dell'Utente, dell'email (nel server del provider del proprio servizio di posta elettronica) contenente l'accettazione da parte di Copernico della richiesta dell'Utente e la conferma dell'attivazione del Servizio.

## Art. 1. Definizioni

**Account:** l'insieme dei codici personali di identificazione costituiti da User ID e Password che consentono all'Utente l'accesso e l'utilizzo del Servizio.

**Aggiornamenti:** tutti gli aggiornamenti, gli adattamenti, sviluppi e/o modifiche apportate da Copernico.

**Assistenza:** il servizio di supporto tecnico per soluzioni che consentano la corretta fruizione dei Servizi.

**API:** Interfaccia di scambio dati che permette di far dialogare il Software con altri applicativi esterni o di proprietà dell'Utente.

**APP:** applicazione software dedicata ai dispositivi di tipo mobile, quali smartphone o tablet, progettata e realizzata in maniera più leggera in termini di risorse hardware utilizzate rispetto alle classiche applicazioni per desktop computer, in conseguenza delle restrizioni imposte dalla tipologia di dispositivo su cui è installata e/o eseguita.

**APP e Servizi Terzi:** applicazioni, web application, web services e altri servizi web o telematici cui l'Utente può collegarsi e che non sono riferibili a Copernico S.r.L..

**Cantiere 110%:** funzione di interazione con le figure operanti nelle pratiche di ristrutturazione e di cessione del credito.

**Cantiere 90 - Bonus facciate:** funzione di interazione con le figure operanti nelle pratiche di rifacimento delle facciate e di cessione del credito.

**Cliente:** l'Utente indicato nella richiesta di attivazione.

**Condizioni Integrative:** le eventuali autonome condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura di specifici Servizi richiesti dall'Utente. Tali Condizioni, se presenti, prevalgono sulle Condizioni Generali.

**Connettività:** la connessione al Data Center effettuata dall'Utente con il collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet.

**Contratto:** le presenti Condizioni Generali, gli, le Condizioni Integrative, l'Ordine, la documentazione tecnica eventualmente consegnata all'utente.

**Corrispettivo:** le somme da corrispondere a Copernico S.r.L. o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Distributore, in ragione della fornitura del Servizio.

**Credenziali di Accesso:** il sistema di autenticazione con il quale è possibile accedere e utilizzare il Software per fruire dei Servizi, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso forniti da Copernico all'Utente e associati a quest'ultimo, con gli eventuali token necessari.

**Data Center:** il o i centri che ospitano i server interconnessi e sui quali risiede l'Infrastruttura Cloud.

**Distributore:** il soggetto che, in forza di un contratto sottoscritto con Copernico, ha il diritto di commercializzare i Servizi.

**GDPR:** il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679. Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali: il GDPR e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento di attuazione emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) e conservi efficacia vincolante.

**Infrastruttura Cloud:** il sistema cloud di Copernico o di terzi che ospita i Software.

**Licenza:** si veda l'art. dedicato.

**DPA** o Accordo per il trattamento dei dati personali: l'Accordo per il Trattamento dei Dati Personali allegato al presente Contratto.

**Opzione call center:** possibilità per l'Utente Fornitore di chiedere, mediante apposita funzione, l'inserimento in apposito elenco di soggetti e altri Operatori contattabili dal proprio Committente mediante il Servizio dedicato di Call Center.

**Ordine:** il modulo o il form, o la scheda o il documento, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche on-line) dall'Utente contenente la richiesta del Cliente di attivazione del Servizio.

**Parti:** Copernico e l'Utente.

**Proprietà Intellettuale:** ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo (ad es.: marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, database e software, codice sorgente, codice oggetto, interfacce, ecc.).

**R.A.C.:** Registro dell'Anagrafe Condominiale, verifica e confronto per via telematica e con integrazione dei dati dei gestionali dell'Utente con i dati risultanti da banche dati pubbliche.

**Saas:** software-as-a-service. CopernicoCRM è fornito in modalità Saas ed è disponibile su infrastrutture Cloud di proprietà di o fornite da provider terzi al Fornitore che consente, anche mediante interazioni tra i soggetti registrati ed altri servizi, di gestire numerose attività e pratiche di natura immobiliare, gestionale, operativa.

**Software:** il prodotto o servizio software di titolarità di Copernico.

**Utente:** il Cliente nonché ciascun dipendente o collaboratore del Cliente autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere e utilizzare i Servizi.

**Visure Camerali:** funzione di verifica di visure per via telematica, anche per ottemperare alle disposizioni del D. Lgs. 81/2008.

## Art. 2. Oggetto del contratto

Il Fornitore Copernico S.r.L., proprietario del software in Cloud "CopernicoCRM", concede in licenza d'uso, anche mediante la Concessionaria Fam 3 S.r.L., al licenziatario (Utente), il software "CopernicoCRM", a titolo non esclusivo e non trasferibile a terzi.

L'accesso e la registrazione possono avvenire mediante iscrizione e registrazione sul sito web oppure in seguito all'installazione del relativo software (l'"App").

La licenza d'uso concessa con il presente Contratto è da intendersi non esclusiva, onerosa, non sub licenziabile, non cedibile e comunque non utilizzabile da terzi ad alcun titolo, senza il preventivo consenso scritto di Copernico S.r.L..

L'acquisto, l'installazione, la configurazione dell'hardware e del software (di eventuali certificati digitali necessari, di caselle p.e.c., ecc.) nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet necessari all'utilizzo della Piattaforma restano a carico (quanto a spese e necessità tecniche e operative) dell'Utente.

L'App CopernicoCRM è ottimizzata per i dispositivi *mobile* (smartphone e tablet), supportati da sistemi operativi Android e iOS. Scaricando, installando o utilizzando l'App CopernicoCRM oppure esprimendo in modalità informatica (es. apponendo un flag su un checkbox o premendo un tasto virtuale recante la dicitura "accetto", oppure "dichiaro", oppure altro dal medesimo significato), l'Utente manifesta la propria volontà di aderire al Servizio e invia a Copernico una comunicazione con la quale chiede di concludere il Contratto specificato nelle presenti Condizioni, accettandone i termini e confermando di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Il licenziatario, o Utente, è l'unico responsabile della correttezza delle informazioni trattate con il Servizio.

Copernico trasferisce esclusivamente il diritto di utilizzare il software mediante i dispositivi dell'Utente e di eseguirlo e visualizzarlo conformemente all'uso per cui è destinato e per gli scopi previsti in queste Condizioni Generali.

Il Servizio consente, tra altre funzionalità, mediante integrazione e interazione con gli altri Utenti registrati, di assegnare incarichi e compiti, snellire procedure interne ed esterne, di gestire e organizzare pratiche, interventi, pianificare scadenze e rinnovi, programmare solleciti, organizzare attività e servizi. Gli Amministratori di Condominio, anche mediante interazione con propri Fornitori, sono coadiuvati nella risoluzione di questioni connesse a problematiche condominiali (a titolo meramente esplicativo: di natura gestionale, di conferimento di incarichi per opere, lavori, ristrutturazioni, operazioni d'urgenza, manutenzione, servizi tecnici di varia natura, pulizie, ristrutturazioni, lavori e opere su parti comuni o di proprietà esclusiva dell'edificio amministrato, ecc.).

Oltre a questi Servizi, Copernico consente anche, agli Amministratori:

- Segnalazioni, Interventi, Preventivi, Verbalì, Cantieri,
- Sinistri, Pratiche legali,
- Manutenzioni ordinarie, Interventi programmati,
- Gestione Registro anagrafe e sicurezza (RAS),
- Gestione Registro anagrafe condominiale (RAC),
- Verifica del DURC, anche per via telematica,
- Visure catastali,
- Call center emergenza guasti,
- Ulteriori interazioni con servizi di terzi, integrazione di anagrafiche con sistemi e software terzi.

## **Delega all'acquisizione del DURC**

Con la Richiesta di registrazione e la successiva effettiva registrazione, l'Utente conferisce espresso consenso e delega al Fornitore e al proprio Committente di riferimento (in genere: all'Amministratore del Condominio per cui presta i propri servizi) all'acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.) e ad accedere a tale documentazione; riconosce altresì al proprio Committente e al Fornitore la facoltà di chiedere e ottenere documentazione aggiuntiva, nei limiti in cui essa si renda necessaria al fine della adeguata verifica del rispetto degli obblighi retributivi e contributivi gravanti sull'Operatore Economico.

Quest'ultimo si impegna pertanto, con la richiesta di Registrazione, a esibire, a richiesta del proprio Committente, la documentazione attestante l'effettivo pagamento dei contributi quale, a titolo esemplificativo: mod. f24, stampa flusso secondo quanto previsto dall'Inps, buste paga del personale impiegato o occupato, estratto registrazioni nel libro unico del lavoro per le sezioni paga e presenza.

## **Opzione Call Center**

Se attivata dall'Utente (Amministratore, Studio professionale, Studio Tecnico, Società di persone o di capitali che gestiscono unità condominiali oppure se attivato da uno o più Enti Condominiali o Fornitori) è disponibile l'Opzione "Call Center", mediante la quale è possibile il coordinamento delle attività professionali dell'Utente con il o con i Fornitori che abbiano aderito, in relazione a necessità di singoli soggetti amministrati o di enti condominiali complessivamente considerati.

Il Fornitore può chiedere di avere accesso a tale Opzione mediante la compilazione del relativo campo nel Form di Registrazione.

## **Altri servizi**

CopernicoCRM offre ulteriori funzionalità, servizi e opzioni di consultazione di Banche Dati della Pubblica Amministrazione, come ad esempio le funzionalità relative al Cantiere 110%, ai servizi relativi al R.A.C., Registro dell'Anagrafe Condominiale (art. 1130, n. 6, c.c.), servizi di accesso e implementazione di banche dati pubbliche e Visure catastali.

Il collegamento e l'accesso alle banche dati di Enti Pubblici (ad es.: quali Camere di Commercio, Registro Imprese, Conservatoria e Catasto Edilizio Urbano) per l'estrazione di informazioni e certificazioni e, ove reso possibile, dal gestore della banca dati, per l'invio di informazioni e documenti ai soggetti abilitati a riceverne, è soggetto alle modalità tecniche e operative di collegamento delle singole banche dati titolari dei dati in esse contenuti ovvero della qualifica professionale o meno dell'Utente richiedente.

## **Mandato a Copernico S.r.L.**

Con la sottoscrizione di queste Condizioni l'Utente conferisce apposito mandato, senza rappresentanza, a Copernico S.r.L. per compiere, anche per il tramite di appositi soggetti autorizzati e delegati, in nome proprio ma per esclusivo conto dell'Utente richiedente, le attività consistenti nel pagamento di diritti, oneri e altre poste di natura tributaria relative all'erogazione dei servizi di cui sopra.

Al fine dell'esecuzione di tale attività, l'Utente si impegna a fornire a Copernico i mezzi necessari per l'esecuzione del mandato, impegnandosi a rimborsare le eventuali spese necessarie per l'esecuzione dell'incarico.

L'Utente dichiara di avere ogni diritto e facoltà relativa al trattamento dei dati personali inseriti o richiesti in Copernico e di avere titolo, ragione, autorizzazione e specifica delega per operare, se del caso anche per conto di terzi, in relazione alle istanze e integrazioni di dati richieste al Servizio e autorizza Copernico a rendere disponibili agli altri Utenti le informazioni conferite nella propria area di utenza che fossero necessarie per lo svolgimento del servizio richiesto.

Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Copernico per richieste, istanze, attività, servizi, prestazioni e/o trattamento di dati e informazioni ad essa demandate per il tramite del Servizio nei casi di carenza, mancanza, illecita o illegittima proposizione delle stesse da parte degli Utenti che si impegnano, in tali ipotesi, a manlevare e tenere indenne Copernico da ogni eventuale richiesta, sanzione o risarcimento da tali illeciti o illegittimi comportamenti possa derivare a Copernico.

## **Opzione Cantiere 110**

Con Cantiere 110 (integrato dai moduli R.A.C. e Visure Camerali), Copernico fornisce servizi ad Amministratori, tecnici e privati, coinvolgendo anche le imprese appaltatrici e il general contractor di ogni cantiere.

Attraverso il proprio profilo, ogni figura può interagire con i soggetti operanti nelle pratiche di ristrutturazione e cessione del credito, dialogando all'interno di un'unica pratica e gestendo la relativa documentazione secondo quanto previsto dalla normativa (Decreto c.d. "Rilancio", n. 34/2020 - Superbonus).

A mero titolo esemplificativo, l'opzione consente:

- il coordinamento dei fornitori,
- la comunicazione tra le figure coinvolte nel cantiere,
- redazione di report e l'aggiornamento dello stato di avanzamento delle opere,
- il monitoraggio del cantiere,
- il monitoraggio e la verifica della documentazione relativa all'ottenimento dei benefici fiscali (APE, visure, pagamenti, relazioni tecniche, fatturazioni, perizie e studi di fattibilità, autorizzazioni assembleari, inizio lavori, s.a.l., collaudo, visto di conformità, ecc.).

### **Opzione Cantiere 90 - Bonus facciate**

Con Cantiere 90 (integrato dagli altri moduli), Copernico fornisce servizi ad Amministratori, tecnici e privati, coinvolgendo anche le imprese appaltatrici e il general contractor di ogni cantiere.

Attraverso il proprio profilo, ogni figura può interagire con i soggetti operanti nelle pratiche relative agli interventi sulle strutture opache della facciata, su balconi o su ornamenti e fregi e sulla cessione dei relativi crediti di imposta, dialogando all'interno di un'unica pratica e gestendo la relativa documentazione secondo quanto previsto dalla normativa (rif. art. 121 del Decreto c.d. "Rilancio", n. 34/2020 - Superbonus).

A mero titolo esemplificativo, l'opzione consente:

- il coordinamento dei fornitori,
- la comunicazione tra le figure coinvolte nel cantiere,
- redazione di report e l'aggiornamento dello stato di avanzamento delle opere,
- il monitoraggio del cantiere,
- il monitoraggio e la verifica della documentazione relativa all'ottenimento dei benefici fiscali (APE, visure, pagamenti, relazioni tecniche, fatturazioni, perizie e studi di fattibilità, autorizzazioni assembleari, inizio lavori, s.a.l., collaudo, visto di conformità, ecc.).

### **Opzione Visure camerali**

CopernicoCRM, a richiesta dell'utente autorizzato, verifica i requisiti tecnico professionali delle imprese fornitrici del condominio mediante accesso alle banche dati pubbliche delle Camere di Commercio.

### **Opzione Registro Anagrafe Condominiale**

CopernicoCRM, a richiesta dell'utente autorizzato, verifica ed estrae dalle banche dati pubbliche visure e documenti catastali. Consente l'aggiornamento e la verifica del Registro dell'Anagrafe Condominiale.

## **Art. 3. Attivazione del pannello Copernico, Download dell'applicazione**

I servizi e le funzionalità offerti sul sito o ai quali attraverso lo stesso si può accedere richiedono la registrazione e l'apertura di un Account. Chi desidera creare un Account deve

fornire un indirizzo e-mail e utilizzare una password per accedervi. L'Utente è tenuto a mantenere la riservatezza delle tue informazioni di accesso e rimane responsabile di tutte le attività che sono effettuate mediante o attraverso l'Account (inclusi, a titolo esemplificativo, gli acquisti della nostra merce), a meno che non comunichi che esso viene utilizzato da terzi senza consenso. Copernico non può e non sarà responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto di tali obblighi.

L'attivazione del Pannello Copernico avviene tramite collegamento al Sito con apposito link di attivazione e completamento della procedura di registrazione.

Nel caso in cui l'Utente abbia scaricato l'applicazione disponibile per dispositivi mobili "App CopernicoCRM", l'attivazione avviene tramite registrazione e/o download dell'APP.

In quest'ultimo caso l'Utente finale acquisisce il diritto di utilizzazione dell'applicazione (licenza), tramite accettazione indiretta e implicita derivante dall'uso sul proprio dispositivo della stessa e dell'accettazione delle condizioni di contratto negli appositi App Store.

Per alcuni Utenti (Fornitori, Avvocati, Professionisti) la registrazione e iscrizione avviene previa ricezione di apposita comunicazione (email) di invito da parte di altro Utente già registrato che, sotto la propria responsabilità, offre all'Interessato la possibilità di registrarsi e di accedere alle funzionalità dell'applicazione. La responsabilità di tali inviti rimane in capo all'Utente registrato che la effettua.

Nel caso in cui l'Utente abbia già effettuato la registrazione alla APP ed abbia, quindi, già creato un account personale, l'Utente potrà accedere ai servizi offerti dal Sito e, in particolare, acquistare servizi tramite il Sito, inserendo nel form di login le credenziali di autenticazione dell'account già in suo possesso.

La creazione di un account consente all'Utente che abbia intenzione di utilizzare il software, le applicazioni, le opzioni e/o procedere all'acquisto di servizi tramite il sito del Fornitore, può, tra l'altro, eseguire attività di:

- salvataggio e modifica dei propri dati personali;
- accesso alle informazioni relative al proprio ente condominiale;
- segnalazioni, Interventi, Preventivi, Verbali, Cantieri;
- gestione di Sinistri e Pratiche legali,
- gestione Registro anagrafe e sicurezza (RAS),
- gestione Registro anagrafe condominiale (RAC),
- verifica del DURC, anche per via telematica,
- visure catastali,
- Se richiesta, l'attivazione del servizio Call center emergenza guasti,
- altre estensioni di funzionalità come il Servizio R.A.C., le visure catastali, il cantiere 110%
- altri servizi dedicati che potranno essere di volta in volta attivati (es. visualizzazione dello stato degli interventi richiesti, ecc.).

L'Utente registrato garantisce che le informazioni fornite durante la procedura di registrazione sono complete, corrette e veritiere. L'Utente si impegna a tenere il Fornitore indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da, o



in qualsiasi modo collegati alla, violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle Credenziali di Registrazione.

L'Utente è esclusivo responsabile dell'accesso al Sito o all'Applicazione e ai servizi di Copernico mediante le Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato al Fornitore o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie credenziali di registrazione.

Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dall'Utente a cui le stesse si riferiscono.

Il Fornitore si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione di un Utente al Sito e di non accettare ordini e/o richieste, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità di servizi richiesti o acquistati o alla frequenza degli acquisti effettuati sul Sito, ovvero in relazione all'utilizzo improprio dello stesso o delle sue funzionalità.

L'Utente a titolo gratuito potrà in qualsiasi momento cancellare la propria iscrizione tramite compilazione di apposito modulo e l'invio di apposita comunicazione al seguente indirizzo e-mail: copernico\_srl@pec.it.

In conformità alle previsioni del d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, il Fornitore informa l'Utente che:

- a)** per concludere il contratto di acquisto o di adesione di uno o più servizi l'Utente dovrà completare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo al Fornitore, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- b)** il Fornitore invia all'Utente un'e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine come indicato all'art. 5;
- c)** prima di procedere alla trasmissione dell'ordine - richiesta di adesione, l'Utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare l'ordine o la richiesta;
- d)** dopo la trasmissione dell'ordine, l'Utente potrà modificarlo, accedendo all'area del Sito appositamente dedicata; tutto ciò fatto salvo, in ogni caso, il diritto di recesso di cui al successivo articolo 14.

La lingua a disposizione dell'Utente per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare nella medesima lingua.

Non è consentita la registrazione di soggetti che non abbiano compiuto 18 anni.

## **Art. 4. Utilizzo di App e Servizi di Terzi**

Il Servizio o i Servizi, il Prodotto o i Prodotti e le diverse Opzioni potranno consentire all'Utente di accedere a prodotti, servizi, siti Web, collegamenti, contenuti, materiale, abilità, integrazioni, bot o applicazioni di terzi autonomi (società o persone che non sono Copernico: "App e Servizi Terzi") e di acquistarli e/o di utilizzarli.

Diversi Servizi di Copernico consentono inoltre all'Utente di trovare, richiedere a o interagire con Servizi e App di Terzi oppure permettono all'Utente di condividere il proprio Contenuto o i propri Dati e l'Utente comprende e accetta che, tramite l'utilizzo dei Servizi e Prodotti di Copernico, le App e i Servizi di Terzi sono a sua disposizione.

Le App e i Servizi di Terzi potranno consentire all'Utente di archiviare i Dati o il Contenuto dell'Utente presso l'editore, il provider o l'operatore delle App e dei Servizi di Terzi. Le App e i Servizi di Terzi vengono forniti con una informativa sulla privacy specifica e l'Utente è obbligato ad accettare le relative condizioni prima di poter installare o utilizzare l'App o il Servizio di Terzi.

L'Utente dovrà prendere visione delle condizioni e delle informative sulla privacy di terzi prima di acquistare, utilizzare, richiedere App e Servizi di Terzi o di collegare il proprio Account Copernico ad essi. Eventuali condizioni di terzi non modificano le presenti Condizioni. Copernico non concede in licenza all'Utente alcuna proprietà intellettuale nell'ambito delle App e dei Servizi di Terzi. L'Utente accetta di assumersi tutti i rischi e le responsabilità derivanti dal proprio utilizzo di tali App e Servizi di Terzi. Accetta altresì che Copernico non sia responsabile nei confronti dell'Utente o di altri utenti di dati o servizi forniti dalle App e dai Servizi di Terzi.

## **Art. 5. Conclusione, efficacia e durata del contratto**

### **Conclusione**

Il contratto stipulato tra Copernico e l'Utente per il tramite del Concessionario Fam 3 S.r.L. deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Copernico. L'accettazione avviene mediante l'invio dell'email dell'art. 3 lett. b).

Ai fini della conclusione del contratto, l'Utente, dopo avere ricevuto il link per effettuare la richiesta di registrazione, compila il form/modulo messo a disposizione.

L'ordine sarà archiviato nella banca dati del Fornitore per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge; l'Utente, inoltre, potrà accedere al proprio ordine facendone diretta richiesta al Fornitore all'indirizzo [info@copernicocrm.it](mailto:info@copernicocrm.it).

Il Fornitore comunicherà all'Utente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini e le richieste ricevute entro 48 ore decorrenti dal giorno lavorativo successivo a quello in cui l'Utente ha trasmesso la richiesta di registrazione e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento della fornitura.

Nel momento in cui il Fornitore riceve dall'Utente la richiesta, provvede all'invio di una e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine.

### **Efficacia**

Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in mancanza dell'invio da parte del Fornitore della e-mail di cui al punto precedente.

L'Utente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella e-mail di conferma dell'ordine e a comunicare al Fornitore entro 24 ore dalla ricezione della stessa eventuali correzioni.

## **Durata**

Il Contratto ha durata di un anno a decorrere dalla data di ricezione dell'email di conferma di attivazione da parte dell'Utente.

Salvo disdetta da inviarsi almeno 90 giorni prima della scadenza, si intenderà tacitamente rinnovato per uguale periodo e, così, di anno in anno, alle medesime condizioni.

Copernico, eventualmente anche tramite Fam 3 S.r.L., potrà comunicare adeguamenti ISTAT e/o modifiche economiche tramite e-mail o posta ordinaria agli indirizzi indicati dall'Utente con un preavviso di almeno 90 giorni prima della scadenza contrattuale. In tali casi il Cliente ha la facoltà di inviare disdetta dal servizio entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione. In difetto, il contratto sarà rinnovato alle nuove condizioni.

In ipotesi di stipulazione per il tramite di sito internet, fermo il preavviso di 90 giorni, la disdetta potrà essere comunicata anche mediante invio di messaggio all'indirizzo [info@copernicocrm.it](mailto:info@copernicocrm.it).

## **Art. 6. Modalità di pagamento - Corrispettivi**

L'eventuale pagamento dei servizi - prodotti da parte dell'Utente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati in questo documento.

L'eventuale corrispettivo per l'acquisto o l'utilizzo dei Prodotti e dei Servizi di Copernico è quello di volta in volta reso noto all'Utente da Copernico attraverso il Sito stesso e riepilogato nel suo ammontare complessivo nel form/modulo di richiesta di registrazione.

### **SEPA Direct Debit (SDD Sepa)**

Il pagamento del corrispettivo per il Servizio CopernicoCRM avverrà per mezzo del metodo Mandato per SEPA Direct Debit (SDD Sepa), compilato in sede di Richiesta di attivazione.

La sottoscrizione del mandato comporta:

**a)** l'autorizzazione a Fam 3 S.r.L. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e

**b)** l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Fam 3 S.r.L. e, pertanto, a richiedere continuativamente alla Banca indicata l'addebito sul c/c indicato conformemente alle disposizioni impartite da Fam 3 S.r.L., nella data di scadenza dell'obbligazione o prorogata (ferma restando la valuta originaria concordata), di tutti gli ordini di incasso elettronici inviati e contrassegnati con le coordinate indicate, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Nel caso di pagamento SDD CORE (debitore classificato come Consumatore), il Cliente/Beneficiario ha facoltà di opporsi all'addebito entro la data scadenza e potrà richiedere il rimborso di quanto addebitato entro 8 settimane dalla data di addebito in conto.

Nel caso di pagamento SEPA B2B (Business to Business), il Cliente/Beneficiario non ha facoltà di richiedere il rimborso di quanto addebitato ma può tuttavia richiedere alla

Banca di non procedere all'addebito del conto indicato fino alla data di scadenza della richiesta di pagamento.

Il Cliente/Beneficiario prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra il medesimo e la Banca, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti.

## **Carta di credito**

**a)** Nei casi di acquisto di Prodotti - Adesione a Servizi con modalità di pagamento con carta di credito (Cantiere 110, Registro Anagrafe Condominiale, Servizio Visure catastali), contestualmente alla conclusione dell'acquisto - adesione on-line, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il pagamento dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

**b)** In caso di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente, ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, o di mancata accettazione dell'ordine da parte di Copernico, questa richiederà senza indugio l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza.

**c)** Copernico si riserva la facoltà di addebitare l'importo dell'ordine effettuato dall'Utente sulla carta di credito di quest'ultimo, al fine di evitare la scadenza dell'autorizzazione della transazione quale prevista alla lettera b) che precede.

**d)** Copernico si riserva la facoltà di richiedere all'Utente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata. L'utente prende atto che in mancanza di invio della documentazione richiesta l'ordine potrà non essere accettato.

**e)** In nessun momento della procedura di acquisto Copernico è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'Utente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Copernico conserverà tali dati. In nessun caso Copernico potrà quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di Prodotti o Servizi acquistati sul Sito.

**f)** Nei casi di pagamento del corrispettivo da parte dell'Utente tramite carta di credito, Copernico non può essere ritenuta responsabile dell'esito della transazione, che dipende esclusivamente dall'ente terzo fornitore del servizio di pagamenti on-line e che, in ogni caso, sarà scelta tra i principali operatori del settore a livello nazionale.

**g)** L'utente riconosce che l'inoltro dell'ordine di acquisto o di adesione e il pagamento del corrispettivo, avviene per il tramite di reti e servizi di comunicazione elettronica il cui corretto funzionamento è estraneo alla sfera di controllo di Copernico e dei quali essa non può dunque rispondere.

## **Bonifico Bancario**

In caso di pagamento - adesione a mezzo bonifico bancario, nella conferma dell'ordine dell'Utente, inviata a mezzo email da Copernico secondo quanto indicato nell'articolo 3 lett. d) che precede, saranno indicate le coordinate bancarie di Copernico. I Prodotti oggetto dell'ordine dell'Utente saranno in questo caso messi da parte in attesa dell'accreditamento sul conto corrente di Copernico degli importi corrispondenti. In caso di acquisto di Servizi, essi saranno attivati all'accreditamento degli importi dovuti.

L'Utente sarà in ogni caso tenuto ad inviare a Copernico, entro 48 ore dalla ricezione della conferma dell'ordine a mezzo email all'indirizzo [info@copernicocrm.it](mailto:info@copernicocrm.it) - una copia dell'ordine di bonifico effettuato a favore di quest'ultima. In difetto di ricezione, entro il

menzionato termine di 48 ore, di copia del bonifico bancario, Copernico provvederà alla cancellazione dell'ordine del Utente.

### **Pagamento con i sistemi digitali Nexi**

I servizi di gestione dei pagamenti permettono al sito internet di processare pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario ed altri strumenti. I Dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da Copernico. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.

In caso di acquisto - adesione attraverso la modalità di pagamento digitale affidate a Nexi, a conclusione dell'ordine, l'Utente viene indirizzato alla pagina di login di quest'ultima. L'importo relativo all'ordine viene addebitato al momento dell'acquisizione dell'ordine. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte dell'Utente sia nel caso di mancata accettazione di Copernico, l'importo sarà rimborsato.

Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Copernico può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte di Nexi.

In nessun momento della procedura di acquisto Copernico è in grado di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente. Non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di Copernico contiene, né conserva, tali dati. Per ogni transazione eseguita con i sistemi digitali Nexi l'utente riceverà un'email di conferma da quest'ultima.

## **Art. 7. Tempi e modalità di esecuzione**

Il Fornitore provvederà a prestare il servizio all'Utente con le modalità scelte o indicate al momento della compilazione della richiesta di attivazione del servizio, così come confermate nella e-mail di cui all'art. 3..

Le modalità, i tempi di esecuzione e i costi del/i servizio/i sono indicati e allegati nella richiesta di attivazione. La prestazione del servizio avrà inizio nel termine indicato da Copernico e secondo quanto previsto nell'articolo precedente.

## **Art. 8. Informazioni sui Servizi e sui Prezzi**

Tutte le informazioni sui costi e sui prezzi dei servizi sono disponibili, oltre che negli App Store, a richiesta, scrivendo all'indirizzo [info@copernicocrm.it](mailto:info@copernicocrm.it). Ciascun servizio è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche.

Le eventuali immagini fotografiche in formato digitale a corredo della descrizione del servizio offerto hanno solo scopo illustrativo. L'immagine ha il solo scopo di presentare il servizio per la promozione e, a questo fine è rappresentativa delle sue caratteristiche.

Tutti i costi e i prezzi di vendita dei servizi presentati e indicati sono espressi in euro e costituiscono invito a offrire ai sensi dell'art. 1326 c.c. (proposta cui segue accettazione: v. art. 5.). Essi non sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta.

I costi e i prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei servizi offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel sito. Qualora Copernico si trovasse nella necessità inderogabile di modificare le condizioni di prestazioni del servizio o il prezzo dopo l'inizio della prestazione stessa, ne darà congruo preavviso all'Utente, il quale potrà liberamente scegliere se proseguire nel contratto alle nuove condizioni o recedere, senza costi aggiuntivi o penalità alcuna. La scelta dovrà essere comunicata per iscritto al Fornitore entro i successivi 3 (tre) giorni.

## **Art. 9. Disponibilità del servizio**

Copernico assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione delle proposte senza ritardo. La disponibilità dei servizi è indicata anche se gli stessi sono eventualmente esauriti o comunque non immediatamente disponibili. Qualora la richiesta di prestazione del servizio dovesse superare le effettive capacità/possibilità del Fornitore, questi, tramite e-mail, renderà noto all'Utente se il servizio sia sospeso, divenuto definitivamente non disponibile, ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere la prestazione del servizio stesso, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno, con l'applicazione in quest'ultimo caso di quanto previsto qui di seguito.

L'Utente, tramite e-mail, sarà quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, limitatamente al/ai servizio/i non disponibili (o divenuti non disponibili). Nel caso in cui l'Utente non confermi l'ordine e sia già avvenuto il pagamento dell'importo totale dovuto, comprensivo di ogni altro eventuale costo aggiuntivo, Copernico effettuerà il rimborso dell'importo totale dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'Utente via e-mail.

## **Art. 10. Responsabilità di Copernico**

Copernico non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a sopravvenuta causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto ovvero si venga a trovare nella condizione di non poter prestare il servizio in tutto o in parte come promesso. Copernico non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet e al di fuori del proprio controllo.

Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, fatto comunque salvo il diritto dell'Utente alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Fornitore non assume responsabilità in caso di eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza, nel pieno rispetto della normativa vigente al momento dell'acquisto. In nessun caso l'Utente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento nei tempi e modi indicati da Copernico.

## **Art. 11. Garanzie e modalità di assistenza**

Il Fornitore risponde, al di fuori di quanto previsto dal precedente articolo 10, unicamente della interruzione, sospensione o non conformità del servizio prestato rispetto alle caratteristiche illustrate al momento della proposta sul sito web.

Ai fini di quanto previsto nei successivi punti l'Utente è tenuto a denunciare a Copernico l'interruzione, la sospensione o il difetto di conformità entro il termine di 3 (tre) giorni dalla data in cui l'evento è stato conosciuto dall'Utente. La denuncia non è necessaria se Copernico ha riconosciuto l'esistenza del problema. L'Utente conserva, in ogni caso, il diritto di chiedere la risoluzione del contratto e di agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti, purché abbia denunciato il vizio entro i termini di legge.

Qualora la sospensione, interruzione o non conformità del servizio prestato sussista, l'Utente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, il ripristino del servizio acquistato o la prestazione di servizio equivalente, una riduzione dell'eventuale prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Fornitore eccessivamente onerosa in rapporto al valore del servizio prestato.

La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata copernico\_srl@pec.it oppure mediante posta elettronica all'indirizzo info@copernicocrm.it. Copernico indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che impediscono di farlo. Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Utente, dovrà indicare le modalità e i tempi di ripristino del servizio o di attivazione del servizio equivalente ovvero la riduzione di prezzo praticata.

Qualora il ripristino del servizio o la sua sostituzione con altro equivalente siano impossibili o eccessivamente onerose, ovvero Copernico non abbia provveduto al ripristino o alla sostituzione del servizio con altro equivalente entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti all'Utente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo oppure, sussistendone tutti i presupposti di legge, la risoluzione del contratto. L'Utente dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta a Copernico, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta o comunque compatibilmente con la natura e le caratteristiche del servizio richiesto. Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Utente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta o le modalità previste per il rimborso del prezzo del servizio. Sarà in tali casi onere dell'Utente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Fornitore.

## **Art. 12. Obblighi e Responsabilità dell'Utente**

Le informazioni contenute in queste Condizioni Generali di servizio e di contratto si intendono visionate e accettate dall'Utente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

L'Utente, ove previsto, si impegna a pagare il prezzo del servizio acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto e a comunicare a Copernico e a Fam 3 S.r.L. tutti i dati necessari a rendere possibile la corretta prestazione del servizio.

E' fatto obbligo agli Utenti professionali, nell'utilizzo del Servizio, di operare con la diligenza di cui all'art. 1176 c. 2 del codice civile.

L'Utente può utilizzare CopernicoCRM esclusivamente nei modi concessi in queste Condizioni, attenendosi alle limitazioni tecniche presenti nel Software. E' fatto divieto:

- di aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche presenti nel Software;
- decodificare, decompilare o disassemblare il Software, salvo che tali attività siano espressamente consentite da previsioni di legge e comunque nei limiti di tali previsioni;
- pubblicare il Software per consentirne la duplicazione da parte di altri;
- concedere in locazione, leasing, prestito, ovvero fornire hosting di servizi commerciali utilizzando il Software;
- utilizzare il Software in contrasto con norme di legge.

L'Utente, in particolare, si impegna a, e garantisce di:

- Rispettare termini e condizioni di cui al presente documento e alla documentazione di cui alle sezioni informative del sito e della applicazione;
- Non porre in essere pratiche o comportamenti lesivi di leggi, regolamenti e/o di diritti di terzi;
- Non diffondere e/o pubblicare o comunque comunicare informazioni false, ingannevoli o illecite;
- Trattare i dati e le informazioni relative a prestazioni, servizi, opere prestate come strettamente confidenziali e, in ogni caso, nel pieno rispetto delle normative in tema di protezione e tutela dei dati personali;
- Adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggere le informazioni e i dati trattati con o mediante il Servizio;
- Configurare i propri sistemi hardware e software in modo tale da garantire la sicurezza informatica delle proprie attività;
- Avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti forniti, conferiti o caricati nel Servizio e che il relativo utilizzo non viola alcun diritto di terzi né viola leggi e/o regolamenti;
- Utilizzare i servizi resi disponibili esclusivamente per scopi leciti e legittimi e, in ogni caso, nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali e della proprietà intellettuale, del diritto d'autore e degli altri diritti di proprietà industriale.

E' fatto divieto di trasmettere file o materiale elettronico potenzialmente infetto da virus, malware, provenienza non sicura o, in ogni caso, che possa essere potenzialmente dannoso (ransomware, spyware, malicious code, trojan horse, ecc.) e di compiere azioni che possano danneggiare, distruggere, sovraccaricare o compromettere la funzionalità del Portale e/o interferire con l'utilizzo dello stesso da parte di terzi.

L'Utente, con la richiesta di registrazione e di accesso al Servizio, dichiara espressamente di manlevare e tenere indenne il Fornitore da e per qualsiasi eventuale azione o condanna per risarcimento del danno derivante da:



- Violazioni delle leggi a tutela del diritto di autore o di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale,
- Violazioni delle leggi a tutela della protezione dei dati e della libera circolazione degli stessi.

Il Fornitore si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione o l'accesso agli Utenti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento del sito, della App e/o dei Servizi, fermo restando il diritto di agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

L'Utente prende atto che il Fornitore si riserva il diritto di inibire l'utilizzo del Servizio qualora possa derivarne un pregiudizio di qualsiasi natura e che il Fornitore non garantisce l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi in relazione ai contenuti di siti web o documenti, inserimenti, collegamenti di terzi o cui possano rimandare link inseriti nel Servizio.

## **Art. 13. Obblighi di Copernico. Limitazioni di responsabilità**

Fatto salvo quanto specificamente previsto a carico del Fornitore nei precedenti punti, lo stesso si impegna a prestare il servizio con la massima diligenza, buona fede e correttezza.

In nessun caso Copernico potrà sospendere la prestazione del servizio se l'inadempimento dell'Utente è di lieve entità.

L'Utente professionale prende atto che il Fornitore non è responsabile degli eventuali danni o pregiudizi derivanti da un utilizzo di CopernicoCRM non conforme a quanto previsto nelle presenti Condizioni, ivi comprese eventuali perdite di opportunità commerciali, mancati guadagni, danni di immagine, richieste di risarcimento, azioni e/o pretese di terzi. L'attivazione del servizio e la registrazione non esonerano l'Utente dal consultare il software in relazione a rapporti, servizi, prestazioni in essere tramite il medesimo.

Gli Utenti, ciascuno a proprio titolo e sotto la propria responsabilità, sono gli unici soggetti cui, in relazione al rapporto eventualmente tra essi intervenuto, saranno addebitabili o riferibili obblighi e doveri: le prestazioni o i servizi vicendevolmente commissionate dagli Utenti sono regolate dalle usuali disposizioni di legge e, di conseguenza, effettuate e/o richieste in piena autonomia, con assunzione a proprio rischio e carico di ogni onere e responsabilità in relazione alla predisposizione e all'organizzazione dei mezzi, delle risorse umane e di tutto quanto necessario all'esecuzione.

In alcun modo la Registrazione a CopernicoCRM potrà essere intesa quale appalto o intermediazione nella prestazione di opere e servizi: l'intero contenuto e portata contrattuali sono e rimangono nella piena ed esclusiva disponibilità e negoziazione delle parti e, dunque, degli Utenti.

In alcun modo la successiva conclusione di un contratto, atto o rapporto mediante il servizio prestato da CopernicoCRM comporterà per il Fornitore del Servizio l'assunzione di obbligo alcuno nei confronti dell'Utente.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per eventuali perdite di dati, informazioni, ritardi, malfunzionamenti, sospensione e/o interruzione del o dei servizi causati da:

- Eventi di forza maggiore, come ad esempio interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamenti di rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, atti vandalici e/o terroristici, terremoti, allagamenti, incendi o altri disastri naturali;
- Difetti di funzionamento delle apparecchiature e/o dei sistemi di collegamento impiegati dall'Operatore Economico e/o dal proprio Committente di riferimento per l'utilizzo del Portale e/o dei Servizi.

## **Art. 14. Diritto di recesso**

### **Diritto di recesso per i Condomini, i Condòmini, gli utenti "consumatori"**

#### **Termini per l'esercizio del diritto di recesso (o "ripensamento")**

Il Condominio, il Condòmino, l'Utente Consumatore (ex. D.Lgs. 206/2005 e ss. mm.) ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario (c.d. "Periodo di Recesso").

Tale tipologia di Utente può esercitare il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e recedere dal rapporto) entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto, ossia dalla sottoscrizione della Richiesta di attivazione, se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dalla sede del Fornitore (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento del plico contrattuale e della conferma di registrazione via email se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza;
- 14 giorni dall'invio della Richiesta di attivazione mediante stipulazione online.

#### **Effetti del diritto di recesso**

In caso di recesso saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno dell'invio del recesso. I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo espressa diversa richiesta. L'esercizio del diritto di recesso è gratuito.

#### **Fac simile di esercizio del diritto di recesso**

Per esercitare il diritto di recesso (o "ripensamento") sarà sufficiente inviare una comunicazione a Copernico S.r.L., all'indirizzo email [info@copernicocrm.it](mailto:info@copernicocrm.it) oppure mediante posta tradizionale presso la sede operativa in Via Filzi 130/3 - Prato (PO), con oggetto "Esercizio del diritto di recesso" e indicare la data di sottoscrizione (o di ricezione del plico contrattuale o di invio online) della Richiesta di attivazione, oppure il numero di

partita iva del Condominio, oppure il nome, cognome e c.d. del Condòmino. Si prega di indicare la data.

Online è disponibile un format per l'esercizio di tale diritto ma la comunicazione può essere inviata anche mediante posta raccomandata o posta elettronica certificata all'indirizzo [copernico\\_srl@pec.it](mailto:copernico_srl@pec.it). La comunicazione deve essere inviata prima della scadenza dei 14 giorni di cui sopra.

## Art. 15. Esclusione del diritto di recesso

Il Diritto di Recesso è escluso nelle ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo e in particolare, tra altre, in quelle relative a:

**a)** contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Beneficiario e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del Fornitore;

**b)** la fornitura di servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il Fornitore non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;

**c)** la fornitura di servizi chiaramente personalizzati;

**d)** i contratti in cui il Beneficiario ha specificamente richiesto una visita da parte del Fornitore ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, vengono forniti servizi oltre a quelli specificamente richiesti dal Beneficiario o diversi da quelli necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari;

**e)** la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Beneficiario e con la sua accettazione consapevole del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

### Precisazioni sul diritto di recesso

In relazione alle disposizioni del Codice del Consumo concernenti il diritto di recesso e alle esclusioni dello stesso, l'Utente prende atto:

- in relazione all'Opzione "**Cantiere 110**" che l'attivazione dello stesso avviene, in mancanza di esercizio del diritto di recesso, decorsi 15 giorni dall'attivazione nella apposita area della pagina personale;
- in relazione all'Opzione "**R.A.C., Registro Anagrafe Condominiale**", il recesso è esercitabile sino ad avvenuto acquisto di un "preventivo" lavori;
- in relazione all'Opzione "**Visure Camerali**" il recesso non è esercitabile in quanto l'esecuzione del contratto, con richiesta da parte di Copernico della relativa visura, avviene automaticamente per espressa autorizzazione dell'Utente all'accesso alle banche dati pubbliche.

Per quanto riguarda "i dati prodotti e forniti in formato digitale", il consumatore Utente che abbia richiesto l'esecuzione del contratto concluso a distanza prima della conclusione del periodo previsto per il recesso è tenuto a pagare "un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui il consumatore ha informato il fornitore del recesso, tenuto conto delle prestazioni previste nel contratto".

L'utente prende atto che:

- in relazione alle **prestazioni che sono già state eseguite su propria richiesta** (Opzione Visure) **non può esercitare il diritto di recesso**;
- il diritto di recesso è esercitabile nei 14 giorni dalla richiesta di attivazione **salva eventuale espressa richiesta dell'utente di esecuzione** prima del decorso del termine (Cantiere 110) e, infine, che
- **non è esercitabile** dal momento in cui l'Utente abbia richiesto espressamente l'**acquisto di un preventivo** offerto da Copernico (Opzione R.A.C.).

## Art. 16. Rimborsi e spese

Le sole spese eventualmente dovute dall'Utente per l'esercizio del diritto di recesso sono le spese dirette di restituzione a Copernico di eventuali beni strumentali forniti con il servizio.

Copernico rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è informato della decisione dell'Utente di recedere dal contratto. Il rimborso è effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che sia stato convenuto altrimenti e a condizione che l'Utente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. È nulla qualsiasi clausola che preveda limitazioni al rimborso nei confronti dell'Utente delle somme versate in conseguenza dell'esercizio del diritto di recesso.

L'Utente non sostiene alcun costo:

**a)** per la prestazione di servizi o la fornitura di acqua, gas o elettricità, quando non sono messi in vendita in un volume limitato o in quantità determinata, o di teleriscaldamento, in tutto o in parte, durante il "Periodo di recesso" quando: **1)** il Fornitore ha omesso di fornire informazioni sulla sussistenza di un diritto di recesso, le condizioni, i termini e le procedure per esercitare tale diritto conformemente a quanto stabilito dalla legge e dal presente articolo, nonché sul "Modulo Tipo di Recesso"; **2)** l'Utente esercita il diritto di recesso dopo aver presentato richiesta che la prestazione iniziasse durante il "Periodo di recesso"; oppure

**b)** per la fornitura, in tutto o in parte, del contenuto digitale che non è fornito su un supporto materiale quando: **1)** l'Utente non ha dato il suo previo consenso espresso circa l'inizio della prestazione prima della fine del periodo di 14 (quattordici) giorni; **2)** l'Utente non ha riconosciuto di perdere il diritto di recesso quando ha espresso il suo consenso; oppure **3)** il Fornitore ha omesso di fornire la conferma scritta o su altro supporto durevole entro un termine ragionevole dopo la conclusione del contratto a distanza e al più tardi prima dell'inizio di esecuzione del servizio.

## Art. 17. Clausola risolutiva espressa

Copernico ha facoltà, previa comunicazione scritta, di considerare automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. il contratto e, di conseguenza, di interrompere il Servizio, qualora durante l'esecuzione dello stesso:

- vengano rilevate morosità a carico dell'Utente relative a rapporti pregressi del Servizio;
- venga revocata da parte dell'Utente la procedura di addebito diretto SEPA relativamente al pagamento delle fatture;
- nel caso di mancato puntuale pagamento anche di una sola fattura, previa costituzione in mora.

Nel caso in cui l'Utente non versi l'importo totale dovuto, Copernico S.r.L., anche tramite Fam 3 S.r.L., invierà una comunicazione formale nella quale inviterà a pagare l'importo totale dovuto entro 15 (quindici) giorni, con l'avvertenza che, decorso inutilmente tale termine, il contratto si intenderà risolto di diritto.

Il Fornitore si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di utilizzo del Servizio da parte degli Utenti inadempienti, dandone comunicazione nelle modalità sopra indicate.

Le obbligazioni assunte dall'Utente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'Utente effettua con i mezzi di cui all'articolo 6. e, altresì, l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal Fornitore, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una di tali obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

## **Art. 18. Cause di risoluzione**

Le parti potranno risolvere il Contratto:

**a)** decorsi 15 giorni dalla comunicazione scritta all'altra parte del suo grave inadempimento ad una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni, salvo che l'altra vi ponga rimedio entro i citati 15 giorni, o

**b)** l'Utente ha la facoltà di formalizzare disdetta dal servizio mediante invio di e-mail certificata o lettera raccomandata A.R. all'indirizzo di Copernico S.r.L. o mediante messaggio p.e.c. con preavviso di 90 giorni rispetto alla scadenza contrattuale (v. anche sopra, art. 5, voce: Durata).

## **Art. 19. Comunicazioni e reclami**

Le comunicazioni scritte (es. richieste di informazioni) dirette al Fornitore, le richieste di assistenza e gli eventuali reclami dovranno essere inviati tramite e-mail all'indirizzo: [info@copernicocrm.it](mailto:info@copernicocrm.it).

L'Utente indica nel modulo di richiesta di attivazione i propri recapiti, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera ricevere le comunicazioni di Copernico.

## **Art. 20. Modalità di archiviazione del contratto**

Ai sensi dell'art. 12 del d. lgs. 70/2003, Copernico informa l'Utente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede del Fornitore stesso, secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

## **Art. 21. Legge applicabile e rinvio**

Il presente contratto concluso tramite il Sito è regolato dalla legge italiana. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980. È fatta salva la applicazione all'Utente Consumatore che non abbia la sua residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui essi ha la residenza abituale, in particolare in relazione al termine per rimborsi e spese, al termine per l'esercizio del diritto di recesso e alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alle garanzie e modalità di assistenza.

L'Utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni di Servizio, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, € 5.000,00 (euro cinquemila/00).

## **Art. 22. Composizione delle controversie**

Qualora l'Utente sia un Consumatore e nel caso in cui sussistano i presupposti di legge, è possibile ricorrere agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie di cui agli artt. 141-ter e 141-decies del Codice del consumo.

A partire dal 9 gennaio 2016 sono divenute applicabili le disposizioni introdotte con il D. Lgs. 6 agosto 2015, n. 130 e con il Regolamento UE n. 524/2013, in materia di Alternative Dispute Resolution e Online Dispute Resolution. Ai sensi di tale Regolamento per la risoluzione delle controversie concernenti l'acquisto online di prodotti e servizi, specificamente dedicato alle dispute tra Consumatori e professionisti, è disponibile la procedura c.d. ODR (Online Dispute Resolution) che può essere avviata presentando apposito reclamo attraverso il seguente link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>.

Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Utente. Tale Foro è inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lettera u) del Codice del Consumo, nel caso l'Utente sia un Consumatore.

## **Art. 23. Diritti di proprietà intellettuale**

Tutti i contenuti, in qualsiasi formato, pubblicati sul Sito, compresi le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layout, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte del Sito, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale facente capo a Copernico e agli altri eventuali titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del Sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di Copernico. Il Fornitore ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte, del Sito e dei suoi contenuti.

Le presenti regole non consentono in nessun caso all'Utente di divenire proprietario dei Programmi o del Software CopernicoCRM né delle estensioni, applicazioni e integrazioni rese disponibili.

Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti in CopernicoCRM e nella relativa documentazione, tutte le copie, tutti gli Aggiornamenti e le migliorie del software, dei programmi e delle Opzioni sono e restano di proprietà esclusiva di Copernico S.r.L. e/o dei suoi licenzianti.

L'Utente non è autorizzato, in nessun caso e per nessun motivo, a riprodurre od eseguire copie di CopernicoCRM, del software, del Programma, dei Manuali nonché di qualsiasi altra documentazione o materiale relativo a CopernicoCRM.

Tutti i marchi, registrati e non, come pure ogni e qualsiasi altro segno distintivo o denominazione apposti sui

Con riguardo all'uso di CopernicoCRM l'Utente è autorizzato unicamente a:

- a)** visualizzare i siti <https://www.copernicocrm.cloud> e [www.copernicocrm.it](http://www.copernicocrm.it) e i relativi contenuti;
- b)** compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del sito e dei suoi contenuti;
- c)** tutte le altre operazioni di navigazione sul Sito che siano eseguite solo per un uso legittimo del medesimo e dei suoi contenuti.

Il marchio del Fornitore Copernico, così come l'insieme dei marchi figurativi e non figurativi e più in generale tutti gli altri marchi, illustrazioni, immagini e loghi presenti, che siano oggetto di registrazione o meno, sono e rimangono di proprietà esclusiva di Copernico. La riproduzione totale o parziale, la modifica o l'utilizzo di detti marchi, illustrazioni, immagini e loghi, per qualunque motivo e su qualunque supporto, senza il preventivo accordo espresso del Fornitore sono assolutamente vietati. La presente clausola non è applicabile all'utilizzo privato dei servizi acquistati tramite il Sito. È altresì vietata qualsiasi combinazione tra i predetti marchi ed altri marchi, simboli, loghi e più in generale qualunque segno distintivo idoneo a realizzare un logo composito.

## **Art. 24. Accesso ai Dati dell'Utente**

Per tutto il periodo di vigenza del rapporto l'Utente potrà accedere ai dati immessi o comunque trattati mediante CopernicoCRM.

L'Utente potrà esportare e acquisire i propri Dati in un formato standard. L'esportazione e l'acquisizione possono essere soggetti alle limitazioni tecniche, nel qual caso Copernico e l'Utente concorderanno una ragionevole metodologia per consentire all'Utente di accedere ai Dati.

Prima della scadenza del rapporto l'Utente potrà utilizzare strumenti di esportazione (quali disponibili) per esportare definitivamente i Dati dal Servizio.

Decorsi 60 giorni dal termine del rapporto o dalla cessazione del contratto Copernico S.r.L. eliminerà i Dati dell'Utente rimasti sui server che ospitano il Servizio, salvo che la legge applicabile ne richieda la conservazione.

I dati conservati saranno soggetti alle disposizioni sulla riservatezza previste dalle normative in vigore.

L'Utente prende atto che, decorsi 60 giorni dalla cessazione del rapporto, in mancanza di espressa richiesta di accesso e trasferimento dei propri Dati, Copernico S.r.L. avrà diritto e facoltà di eliminare, distruggendoli in via definitiva, i Dati dell'Utente.

Nel caso di azioni legali promosse da un terzo concernenti i Dati dell'Utente, Copernico coopererà, osservando le leggi applicabili per quanto riguarda la gestione dei Dati.

## **Art. 25. Trattamento dati personali**

Le parti dichiarano e si danno reciprocamente atto che ciascuna di esse agisce quale autonomo titolare in relazione al trattamento di dati personali degli Interessati per il perseguimento delle proprie autonome finalità (attività di promozione commerciale, gestione amministrativa e contrattuale).

### **Informazioni generali sul trattamento dei dati personali**

Dettagliate informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da Very Fast People S.r.L. in relazione allo sviluppo del rapporto nonché, in particolare, da Copernico S.r.L. per l'utilizzo della piattaforma CopernicoCRM sono disponibili ai seguenti indirizzi:

<https://www.veryfastpeople.it/privacy-policy.php>

<https://copernicocrm.cloud/privacy-policy.php>



### **Responsabile della Protezione dei Dati**

Le società del Gruppo hanno nominato un Responsabile della Protezione dei dati che può essere contattato ai seguenti indirizzi:

[dpo@fam3.it](mailto:dpo@fam3.it) per Very Fast People s.r.l. e Fam 3 s.r.l.)

[dpo@copernicocrm.it](mailto:dpo@copernicocrm.it) (per Copernico s.r.l.).





Con riferimento ai dati personali degli Utenti che attiveranno CopernicoCRM a seguito di invito diretto da parte di un Utente registrato oppure perché in relazione con un Utente già registrato (Fornitori, Professionisti, Condòmini, Privati):

- l'Utente registrato si impegna ad informare adeguatamente tali Interessati ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. Europeo n. 679/2016 in merito alle attività di trattamento da tale Utente svolte in qualità di Titolare;
- le parti riconoscono e si danno atto che Copernico S.r.L. agirà quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. Europeo citato in relazione ai trattamenti svolti per conto degli Utenti che attiveranno il Servizio, nei termini di cui all'Accordo per il trattamento dei dati personali (DPA) disponibile qui <https://www.copernicocrm.cloud/AccordoDPACopernicoCRM>.

Resta inteso che Copernico sarà esclusivamente responsabile verso gli Utenti che richiederanno e otterranno l'attivazione del Servizio CopernicoCRM, degli obblighi assunti con il DPA.

Poiché è l'Amministratore, lo Studio o il Professionista (nella propria qualità di responsabile del trattamento per conto del Condominio ovvero nella propria qualità di Titolare del trattamento dei dati) che sceglie se e come rendere disponibili le informazioni, i soggetti interessati al trattamento dovranno rivolgersi all'Amministratore o Studio professionale per qualsiasi richiesta attinente il trattamento dei dati personali in relazione alle operazioni e verifiche di cui al presente accordo. L'Amministratore e/o lo Studio professionale si impegnano a fornire idonea informativa ai propri amministrati e rimangono i soggetti deputati ad assolvere alle eventuali richieste degli interessati in relazione ai relativi diritti (cfr. artt. 15 - 22 Gdpr).

In ogni caso, poiché CopernicoCRM è erogato in modalità SaaS, ovvero come mero Servizio a favore dei propri Utenti e, di conseguenza, ai sensi delle norme in materia di trattamento e tutela dei dati personali, in qualità di Responsabile del trattamento (Art. 28 Reg. Europeo nr. 679/2016), tutti i trattamenti eseguiti nel contesto del Servizio sono da intendersi effettuati da Copernico S.r.L., dai propri soggetti autorizzati e dagli ulteriori sub responsabili di volta in volta contrattualizzati, per conto e nell'interesse dell'Utente.

## **Art. 26. Modifica e aggiornamento**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta dal Fornitore anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito e adeguatamente comunicate agli Utenti registrati.